

Bilancio Sociale GRUPPO SILIS- Società Cooperativa Sociale a Mutualità Prevalente

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art.9 co.2 del DLgs 3.7.2017 n.112

Introduzione

Le pagine che seguono sono il Bilancio Sociale di Gruppo SILIS- Società Cooperativa Sociale a Mutualità Prevalente dell'anno 2024. La cooperativa Gruppo SILIS si prefigge di comunicare all'esterno in modo semplice e sintetico, ma efficace e chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2024

Le pagine seguenti costituiscono il Bilancio Sociale per l'anno 2024 della Gruppo SILIS – Società Cooperativa Sociale a Mutualità Prevalente.

Attraverso il presente documento, la Cooperativa intende adempiere agli obblighi di trasparenza e rendicontazione sociale previsti dalla normativa vigente, offrendo al contempo un quadro chiaro, organico e approfondito delle attività svolte nel corso dell'anno.

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Nel perseguimento della propria missione e nell'ottica di un costante miglioramento della qualità dei servizi offerti, Gruppo SILIS – Società Cooperativa Sociale a Mutualità Prevalente ha adottato nel tempo una serie di strumenti e sistemi di gestione volti a garantire trasparenza, legalità, responsabilità sociale e affidabilità organizzativa. Tali strumenti rappresentano un'importante garanzia per tutti gli stakeholder, e testimoniano l'impegno della Cooperativa verso l'eccellenza operativa, la tutela dei diritti delle persone e la conformità alle normative di settore. In particolare, la Cooperativa è certificata secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, a conferma dell'adozione di un sistema di gestione della qualità conforme agli standard internazionali. Questo sistema consente di pianificare, attuare, monitorare e migliorare in modo continuo i processi interni, con l'obiettivo di aumentare la soddisfazione degli utenti, garantire l'efficienza operativa e assicurare il rispetto dei requisiti regolamentari e contrattuali.

La lettera del Presidente

Carissimi tutti e tutte,

di seguito verrà presentato il Bilancio Sociale 2024 del Gruppo SILIS - Società Cooperativa Sociale a Mutualità Prevalente.

Questo documento è rivolto, in primo luogo, a tutte le persone che, a vario titolo, partecipano alla vita della nostra Cooperativa: soci, lavoratori, collaboratori, enti pubblici, partner istituzionali e tutti i soggetti portatori di interesse che quotidianamente ci affiancano, e , condividendo i valori fondanti, contribuiscono in modo concreto alla realizzazione della nostra missione. Il bilancio sociale si configura come uno strumento di rendicontazione e trasparenza, attraverso il quale intendiamo ripercorrere le principali attività svolte nell'anno 2024, evidenziando gli obiettivi strategici perseguiti, i progetti realizzati e i risultati ottenuti, in piena coerenza con la natura sociale che contraddistingue la nostra organizzazione.

La redazione di questo documento risponde a tre principali finalità:

- Favorire una comunicazione chiara, trasparente ed efficace con tutti i nostri stakeholder, interni ed esterni;
- Porre l'attenzione sugli aspetti sociali del nostro operato, coerentemente con la nostra identità di cooperativa sociale impegnata nella promozione dell'inclusione e della partecipazione;
- Informare la collettività e le istituzioni sul ruolo svolto dalla Cooperativa all'interno del territorio e sul valore sociale prodotto attraverso le attività e i servizi offerti.

Con questo bilancio desideriamo non solo rendere conto delle azioni intraprese, ma anche consolidare il senso di appartenenza e collaborazione che ci unisce, consapevoli che la costruzione del bene comune passa attraverso la condivisione di valori, obiettivi e responsabilità.

Con gratitudine per il costante sostegno e la fiducia dimostrata,

Cordiali saluti

La Presidente del Gruppo SILIS,
Dott.ssa Simona Vitaletti



Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

GRUPPO SILIS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A MUTUALITÀ PREVALENTE

Partita IVA

13017901003

Codice Fiscale e n.iscr. al Registro Imprese

13017901003

Forma Giuridica

SC

Settore di attività prevalente (ATECO)

855990

Numero REA

RM - 1417860

Numero di iscrizione all'albo delle cooperative

C103908

Data di iscrizione: 19/09/2014

Anno Costituzione

2016

Tipologia attività

Descrizione attività svolta

Il *Gruppo SILIS* – Società Cooperativa Sociale a Mutualità Prevalente opera nel settore della Lingua dei Segni Italiana (di seguito "LIS"), promuovendo l'inclusione sociale, culturale e professionale delle persone sorde, attraverso una pluralità di interventi. In particolare, la Cooperativa svolge le seguenti attività principali:

- Promozione e tutela del diritto all'uso della LIS e alla valorizzazione della cultura sorda, attraverso la realizzazione di corsi di Lingua dei Segni Italiana, corsi professionalizzanti per Interpreti LIS e per Assistenti alla Comunicazione, rivolti sia a persone sorde sia udenti;
- Progettazione e realizzazione di percorsi formativi per aspiranti docenti di LIS, finalizzati alla qualificazione professionale e all'abilitazione all'insegnamento della lingua dei segni;
- Attività di ricerca linguistica e scientifica sulla LIS, nonché promozione di corsi dedicati allo studio della LIS e di altre lingue, vocali o segnate;
- Organizzazione di seminari, convegni, eventi culturali e manifestazioni pubbliche, aventi come oggetto la lingua, la cultura e i diritti delle persone sorde;
- Erogazione di servizi di interpretariato LIS/italiano e viceversa, oltre che tra LIS e altre lingue segnate e vocali, in contesti pubblici e privati, garantendo l'accessibilità linguistica in ambiti istituzionali, educativi, lavorativi e sociali;
- Pianificazione e realizzazione di progetti innovativi, volti al sostegno, alla promozione e all'autonomia delle persone sorde in diversi contesti della vita quotidiana e professionale;
- Realizzazione di corsi di sensibilizzazione rivolti al personale operante presso Enti Pubblici e Privati, al fine di favorire l'adozione di pratiche inclusive e consapevoli;
- Promozione della ricerca scientifica sulle lingue segnate e vocali, anche in collaborazione con enti universitari, istituti di ricerca e altre organizzazioni, con l'obiettivo di migliorare continuamente la qualità dei servizi e delle competenze professionali offerte;
- Varie ed eventuali.

Principale attività svolta

Corsi di formazione alla Lingua dei Segni Italiana (LIS)

Regioni

Lazio

Province

Roma

Sede Legale

Indirizzo

Via dei Salentini 17/19

C.A.P.

00185

Regione

Lazio

Provincia

Roma

Comune

Roma

Sito Web**Telefono**

0644239886

Email

cooperativagrupposilis@pec.it

www.grupposilis.it

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Gruppo SILIS è stata costituita nel 2014 con lo scopo di promuovere la cultura, l'inclusione e l'integrazione sociale dei cittadini sordi, soci e non soci, con un'attenzione particolare rivolta ai soggetti socialmente svantaggiati, nel rispetto e nell'interesse generale della comunità. La Cooperativa si propone inoltre di migliorare le condizioni economiche, sociali e formative dei propri Soci, offrendo opportunità concrete di crescita personale e professionale e promuovendo un'occupazione lavorativa dignitosa, stabile e coerente con le competenze individuali.

La sordità, in quanto disabilità invisibile, è spesso trascurata e sottovalutata nei contesti sociali, culturali e istituzionali. Tuttavia, in Italia, le persone sorde rappresentano una parte significativa della popolazione e da sempre si impegnano per affermare la propria identità, difendere i propri diritti e ottenere pari opportunità di partecipazione alla vita civile e sociale.

È proprio da questa consapevolezza che nasce la missione del Gruppo SILIS: rendere visibile ciò che troppo spesso resta invisibile, abbattendo barriere culturali e comunicative, valorizzando le diversità e promuovendo una società autenticamente inclusiva e accessibile a tutti.

La Cooperativa Gruppo SILIS è attivamente impegnata nella promozione, diffusione e valorizzazione della Lingua dei Segni Italiana (LIS) e della cultura della comunità sorda, attraverso un'ampia gamma di iniziative mirate alla sensibilizzazione, alla formazione e all'inclusione sociale.

Tra le attività principali rientra l'organizzazione di corsi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione, rivolti in particolare a docenti sordi madrelingua LIS, considerati figure professionali qualificate e imprescindibili per l'insegnamento della Lingua dei Segni in quanto portatori di competenze linguistiche, culturali e identitarie autentiche.

La Cooperativa svolge inoltre un'intensa attività di divulgazione informativa attraverso il web e i canali social media, utilizzati come strumenti di comunicazione accessibile e immediata con la cittadinanza e con la comunità sorda. Parallelamente, si dedica allo sviluppo di attività di ricerca linguistica e socioculturale, promuove eventi interculturali, divulgativi e aggregativi, con l'obiettivo di creare occasioni di incontro, confronto e integrazione tra persone sorde e udenti.

Il Gruppo SILIS è una cooperativa sociale composta in prevalenza da donne sorde e udenti, che si contraddistingue per il suo impegno attivo nella rimozione delle barriere comunicative e nella costruzione di percorsi inclusivi in ambito educativo, lavorativo e sociale. L'azione della Cooperativa si fonda su una visione bio-psicosociale della sordità, che considera la stessa come esperienza socio-culturale positiva e non più come mera condizione patologica.

Attualmente, la Cooperativa è impegnata in una pluralità di attività, tra cui: la traduzione e sottotitolazione di eventi, conferenze e contenuti multimediali destinati alla comunità sorda; l'organizzazione di seminari e incontri informativi dedicati alla ricerca linguistica sulla LIS e all'approfondimento delle figure professionali che operano nel contesto della sordità, come interpreti, assistenti alla comunicazione e docenti LIS; l'erogazione di corsi di apprendimento della Lingua dei Segni Italiana, rivolti a cittadini udenti interessati a sviluppare competenze

comunicative inclusive.

Attraverso queste iniziative, il Gruppo SILIS si configura come un ente attivo nel miglioramento culturale e sociale sul territorio, impegnato a rendere visibile e valorizzata la presenza della comunità sorda all'interno della società.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Gruppo SILIS, sin dalla Sua fondazione, si distingue per l'impegno costante nella promozione delle pari opportunità e nell'abbattimento delle barriere comunicative, con particolare attenzione all'inclusione delle persone sorde e alla valorizzazione della Lingua dei Segni Italiana (LIS).

L'Ente opera attivamente per favorire l'integrazione sociale, culturale ed educativa, promuovendo il riconoscimento e l'utilizzo della LIS come strumento fondamentale per la piena partecipazione delle persone sorde alla vita collettiva. In tale ambito, la Cooperativa si avvale della collaborazione scientifica e metodologica del laboratorio di ricerca "Language and Communication Across Modalities (LaCAM)" dell'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del Consiglio Nazionale delle Ricerche (ISTC-CNR), con il quale sviluppa corsi di sensibilizzazione, corsi LIS nonché seminari, corsi di formazione e aggiornamento.

Nel corso degli anni, il Gruppo SILIS è divenuto un punto di riferimento a livello nazionale per la formazione di professionisti altamente qualificati nell'ambito della LIS, attraverso l'organizzazione di percorsi di formazione professionale per Interpreti LIS, Docenti LIS e Assistenti alla Comunicazione.

In un'ottica di promozione del dialogo interculturale, della coesione sociale e della partecipazione attiva, la Cooperativa promuove una visione educativa multisensoriale e inclusiva, collaborando con enti pubblici e privati per la realizzazione di progetti volti all'accessibilità e alla fruizione del patrimonio culturale, in particolare in ambito museale. Tali interventi si concretizzano attraverso la stipula di accordi e la partecipazione a reti collaborative che mirano a rendere la cultura accessibile a tutti, nel rispetto della diversità linguistica e sensoriale.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Al fine di perseguire i valori suindicati, Il Gruppo SILIS Cooperativa si impegna attivamente nella promozione e realizzazione di progetti, iniziative e attività con Enti, Pubblici e Privati, che condividono i medesimi valori di inclusione ed uguaglianza che sono perno del nostro Statuto.

Il dialogo costante con soggetti esterni, accomunati da una visione etica e partecipativa dello sviluppo sociale, rappresenta un elemento strategico nella realizzazione della missione cooperativa e nell'affermazione concreta dei suoi valori fondanti.

Sistema di governo

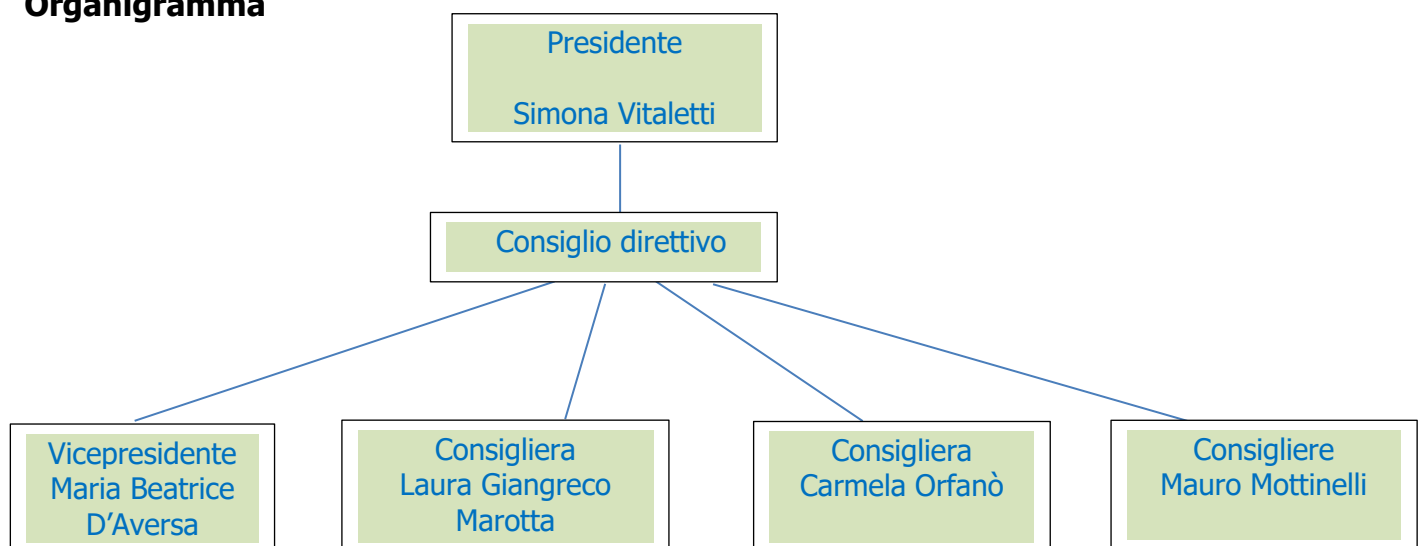
L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della Cooperativa, costituito dall'insieme dei Soci. Essa è responsabile della definizione delle linee guida politiche e programmatiche che orientano l'attività della Cooperativa. Tra le principali competenze dell'Assemblea rientrano la nomina dei membri del Consiglio di Amministrazione e dell'organo di controllo, nonché l'approvazione dei regolamenti interni predisposti dal Consiglio stesso.

Il Consiglio di Amministrazione, eletto dall'Assemblea dei Soci, è l'organo esecutivo della Cooperativa. Al suo interno, il Consiglio provvede alla nomina del Presidente e del Vicepresidente. Spetta al Consiglio definire in modo operativo le linee strategiche e programmatiche della Cooperativa, curare la gestione ordinaria e straordinaria dell'ente, predisporre i regolamenti interni e redigere il bilancio d'esercizio, nel rispetto delle normative vigenti e dello statuto sociale.

Il mandato del Consiglio di Amministrazione ha una durata pari a tre esercizi sociali e scade con l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio di competenza, da parte dell'Assemblea.

Il Presidente della Cooperativa, nominato dal Consiglio di Amministrazione, riveste il ruolo di principale referente sia per la base sociale sia per il personale. Egli rappresenta istituzionalmente la Cooperativa, ne coordina l'attività generale e garantisce l'attuazione delle deliberazioni assunte dagli organi sociali.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da un totale di cinque membri, nominati dall'Assemblea dei Soci. Il Consiglio si articola nelle seguenti cariche: Presidente, Vicepresidente e tre Consiglieri. Tali componenti, nel rispetto delle disposizioni statutarie e normative vigenti, sono investiti della responsabilità di dirigere e gestire la Cooperativa, contribuendo collegialmente alla definizione e attuazione delle strategie operative e programmatiche dell'ente.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Vitaletti Simona	Carica ricoperta Presidente del CDA	Data prima nomina 20/05/2024	Periodo in carica 3 esercizi
Nominativo D'Aversa Maria Beatrice	Carica ricoperta Vicepresidente del CDA	Data prima nomina 20/05/2024	Periodo in carica 3 esercizi
Nominativo Orfanò Carmela	Carica ricoperta Consigliera	Data prima nomina 08/03/2021	Periodo in carica 3 esercizi
Nominativo Giangreco Marotta Laura	Carica ricoperta Consigliera	Data prima nomina 08/03/2021	Periodo in carica 3 esercizi
Nominativo Mottinelli Mauro	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 08/03/2021	Periodo in carica 3 esercizi

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente
Simona Vitaletti

Durata Mandato (Anni)
3 esercizi

Consiglio di amministrazione	Durata Mandato (Anni)	N.° componenti persone fisiche
	3	5

Numero mandati dell'attuale Cda
1

Maschi	Totale Maschi
1	20%

Femmine	Totale Femmine
4	80%

da 41 a 60 anni	Totale da 41 a 60 anni
5	100%

oltre 60 anni	Totale oltre 60 anni
0	0%

Nazionalità italiana	Totale Nazionalità italiana
5	100%

Vita associativa

La comunicazione con i Soci rappresenta un elemento fondamentale e continuativo dell'attività cooperativa, nonché uno strumento strategico per favorire la partecipazione attiva e il senso di appartenenza alla vita dell'organizzazione. Oltre alle riunioni istituzionali previste dallo statuto – quali l'Assemblea dei Soci e le sedute del Consiglio di Amministrazione – la Cooperativa promuove e valorizza momenti di confronto informale tra i Soci e gli organi direttivi.

Tali incontri, di carattere non formale, costituiscono una prassi consolidata all'interno della Cooperativa e sono finalizzati alla condivisione tempestiva di informazioni, alla discussione delle problematiche operative emergenti e alla ricerca collettiva di soluzioni pratiche nell'ambito delle attività quotidiane. Questo approccio favorisce un clima collaborativo e partecipativo, rafforzando i legami tra i Soci e contribuendo all'efficacia gestionale e organizzativa della Cooperativa stessa.

Numero aventi diritto di voto

10

Vantaggi di essere socio

Far parte della nostra Cooperativa significa aderire consapevolmente ai principi e ai valori fondanti del movimento cooperativo, quali mutualità, partecipazione attiva e responsabilità condivisa. L'adesione in qualità di Socio implica non solo il sostegno ai fini statutari e agli obiettivi economico-sociali della Cooperativa, ma anche un impegno concreto nella costruzione di una comunità partecipativa e orientata al bene comune. Essere Soci di una cooperativa significa anche condividere la vita associativa in tutte le sue dimensioni, partecipando attivamente ai momenti assembleari, agli incontri istituzionali e alle occasioni di socializzazione e confronto, dedicando alla Cooperativa tempo, competenze e risorse. Tale partecipazione rafforza il legame tra i singoli individui e l'organizzazione, favorendo una cultura della corresponsabilità e dell'impegno collettivo.

La Cooperativa riconosce e valorizza il contributo professionale di ciascun Socio, offrendo opportunità di espressione e crescita nei diversi ambiti di attività. L'organizzazione si fonda su principi democratici, garantendo pari diritti e doveri a tutti i Soci, all'interno di un ambiente di lavoro equo, trasparente e inclusivo, privo di qualsiasi forma di discriminazione. Le diversità individuali sono considerate una risorsa preziosa, capaci di arricchire il contesto organizzativo e di favorire uno sviluppo sociale sostenibile e rispettoso delle unicità di ciascuno.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari

10

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

10

Soci Svantaggiati

7

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	3	30 %
--------	---	------

Femmine	7	70 %
---------	---	------

Totale 10

Età

fino a 40 anni	4	40 %
----------------	---	------

dai 41 ai 60 anni	5	50 %
-------------------	---	------

oltre i 60 anni	1	10%
-----------------	---	-----

Totale 10

Studi

Scuola media superiore	10	100%
------------------------	----	------

Scuola media inferiore	0	0 %
------------------------	---	-----

Totale 10

Soci Svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale maschi	Percentuale femmine
0	0	0	0.00	0.00
Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale maschi	Percentuale femmine
0	0	0	0.00	0.00
Disabili Psichici sensoriali Maschi	Disabili Psichici sensoriali Femmine	Totale	Percentuale maschi	Percentuale femmine
3	4	7	42.86%	57.14%
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale maschi	Percentuale femmine
0	0	0	0.00	0.00
Tossicodipendenti/ alcolisti Maschi	Tossicodipendenti/ alcolisti Femmine	Totale	Percentuale maschi	Percentuale femmine
0	0	0	0.00	0.00

Fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
0	6	1
0.00%	85.71%	14.29%
Totale 7.00		

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
7	0	0
100.00%	0.00%	0.00%
Totale 7.00		

Laurea	Scuola media superiore	Scuola media inferiore	Scuola elementare	nessun titolo
3	4	0	0	0
42.86%	57.14%	0.00%	0.00%	0.00%
Totale 7.00				

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 10 a 20 anni	Oltre i 20
1	6	0	0
14.29%	85.71%	0.00%	0.00
Totale 7.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa non dispone di dipendenti. Per lo svolgimento delle attività didattiche, progettuali e formative, essa si avvale della collaborazione di docenti, esperti e professionisti in possesso di partita IVA, selezionati in base alle competenze specifiche richieste dai singoli interventi.

Tali collaborazioni sono regolate mediante il conferimento di incarichi professionali formalizzati attraverso apposite lettere d'incarico, redatte per ciascun corso, modulo o intervento formativo. Le lettere di incarico, contenenti le condizioni economiche, le modalità operative e gli obiettivi dell'attività, vengono sottoscritte per accettazione da parte del professionista incaricato, prima dell'avvio delle prestazioni.

Questo modello organizzativo garantisce flessibilità operativa, rispetto della normativa vigente in materia fiscale e contributiva, nonché la qualità dei servizi erogati attraverso l'apporto di figure altamente qualificate e coerenti con le finalità statutarie della Cooperativa.

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari svantaggiati Maschi	Volontari svantaggiati Femmine	Volontari NON svantaggiati Maschi	Volontari NON Percentuale Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati 0		Totale NON svantaggiati 0	

Tirocinanti svantaggiati Maschi	Tirocinanti svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Percentuale Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati 0		Totale NON svantaggiati	

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione è uno dei punti importanti per la nostra Cooperativa, le attività di formazione coinvolgono tutto il personale. Nell'anno 2024 si sono svolti i seguenti corsi:

- Addestramento circa il coordinamento dei corsi LIS annuali e intensivi; Lezioni teoria e pratica e tirocinio; Documentazioni certificative di avvenuto tirocinio; Stima dell'inizio e della fine dei corsi; Redazione dei calendari didattici mensili; Varie ed eventuali.
- Approfondimenti normativi e adempimenti necessari; strumenti gestionali certificabili quali la valutazione dei candidati per posizioni lavorative aperte e la valutazione del rendimento dei discenti; rischi legati all'implementazione del nuovo corso in partenza a gennaio 2025.
- Formazione sui seguenti temi: Sistema di Gestione Qualità, Sicurezza sul Lavoro, Contesto dell'organizzazione, Leadership; Politica; Pianificazione; Azioni per affrontare rischi ed opportunità; Obiettivi per la Qualità e pianificazione per il loro raggiungimento.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Cooperativa Gruppo SILIS opera con finalità di interesse collettivo, ponendosi come soggetto attivo nella tutela e nella promozione dei diritti della comunità segnante. In tale prospettiva, l'Ente sviluppa e realizza attività finalizzate alla diffusione, all'insegnamento e alla ricerca sulla Lingua dei Segni Italiana (LIS), considerata strumento essenziale per garantire il pieno accesso alla comunicazione, all'istruzione e alla vita sociale delle persone sorde.

Ogni anno, la Cooperativa attiva un programma formativo che prevede corsi di apprendimento della LIS suddivisi in quattro livelli. Parallelamente, vengono organizzati percorsi professionalizzanti specifici per la formazione di Assistenti alla Comunicazione e Interpreti LIS, figure fondamentali per l'inclusione scolastica, lavorativa, culturale e sociale delle persone sorde.

La qualità dell'offerta formativa è garantita dal coinvolgimento di un corpo docente altamente qualificato, composto da insegnanti sordi madrelingua e da professionisti del settore con comprovata esperienza nell'ambito della didattica della LIS, dell'interpretazione e della comunicazione accessibile.

Oltre all'attività formativa, la Cooperativa eroga servizi professionali di interpretariato italiano/LIS e LIS/italiano, destinati a contesti diversificati, quali conferenze, eventi culturali, manifestazioni pubbliche, contesti istituzionali

e ambiti educativi. Tali servizi vengono garantiti grazie alla collaborazione con un ampio bacino di interpreti professionisti selezionati, tutti in possesso dei requisiti professionali richiesti e in costante aggiornamento. Attraverso tali iniziative, la Cooperativa Gruppo SILIS si conferma un punto di riferimento nel panorama nazionale per la promozione della piena accessibilità linguistica, per la valorizzazione della Lingua dei Segni Italiana e per il riconoscimento dei diritti linguistici e culturali della comunità sorda.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

I servizi erogati dalla Cooperativa Gruppo SILIS si contraddistinguono per l'elevato standard qualitativo e per l'alto livello di professionalità, come testimoniato dal costante riconoscimento ricevuto da parte dei committenti pubblici e privati con cui l'Ente collabora. Tali riconoscimenti sono il risultato di un impegno continuo nella progettazione, gestione e realizzazione delle attività, nel pieno rispetto dei principi di trasparenza, efficacia e responsabilità.

A garanzia della qualità dei propri processi organizzativi e operativi, la Cooperativa è in possesso della Certificazione di Qualità ISO 9001:2015, rilasciata da enti accreditati, che attesta l'adozione e il mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità conforme agli standard internazionali. Tale certificazione rappresenta non solo un riconoscimento formale della capacità dell'Ente di fornire servizi che soddisfano i requisiti dei clienti

e le normative vigenti, ma anche un impegno costante verso il miglioramento continuo.

In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa ISO, con cadenza annuale, gli enti certificatori incaricati effettuano verifiche ispettive approfondite finalizzate ad accertare la corretta applicazione delle procedure interne, sia nell'ambito delle attività operative quotidiane (formazione, interpretariato, consulenza) sia nei processi amministrativi e gestionali. Tali controlli consentono di monitorare l'efficacia del sistema qualità implementato, identificare eventuali aree di miglioramento e garantire la piena tracciabilità e coerenza delle attività svolte.

L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 rappresenta per la Cooperativa Gruppo SILIS un elemento distintivo, che ne rafforza l'affidabilità e la credibilità, contribuendo al consolidamento del suo ruolo di leadership nel settore della formazione e dei servizi per la comunità sorda.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il Gruppo SILIS è iscritto alla piattaforma MEPA attraverso la quale stipula contratti con le Pubblica Amministrazione che commissiona servizi di interpretariato.

La Cooperativa Gruppo SILIS è regolarmente iscritta al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), la piattaforma digitale gestita da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, attraverso la quale gli Enti pubblici possono acquisire beni e servizi in conformità con la normativa vigente in materia di appalti pubblici.

Tale iscrizione consente alla Cooperativa di operare in modo trasparente e tracciabile all'interno del sistema degli acquisti pubblici, offrendo i propri servizi in modo conforme agli standard richiesti dalla Pubblica Amministrazione. In particolare, mediante la piattaforma MEPA, il Gruppo SILIS stipula contratti per la fornitura

di servizi di interpretariato in Lingua dei Segni Italiana (LIS), richiesti da enti pubblici quali scuole, università, comuni, istituzioni culturali, enti sanitari e amministrazioni centrali e periferiche dello Stato.

L'utilizzo del MEPA garantisce una gestione efficiente, sicura e formalmente corretta dei rapporti contrattuali con la Pubblica Amministrazione, consentendo al contempo di valorizzare l'offerta della Cooperativa in un contesto istituzionale ampio e altamente regolamentato. Tale modalità operativa rappresenta un'ulteriore conferma della solidità amministrativa e della piena conformità normativa del Gruppo SILIS, rafforzandone l'affidabilità come partner specializzato nella fornitura di servizi accessibili e inclusivi.

Impatti ambientali

Nello svolgimento delle attività legate alla formazione, alla promozione culturale nonché all'esecuzione di servizi di interpretariato, la Cooperativa Gruppo SILIS utilizza tecnologie e soluzioni operative a basso impatto ambientale, con l'obiettivo di ridurre al minimo le emissioni di CO2 e il consumo delle risorse naturali, in linea con i principi di sostenibilità previsti dalla normativa nazionale e comunitaria.

Situazione Economico-Finanziaria		
Attività e obiettivi economico-finanziari		

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Stato patrimoniale micro

			31-12-2024	31-12-2023
Stato patrimoniale				
Totale	Percentuale	Percentuale		
7	Maschi	Femmine		
	42.86%	57.14%		
Totale	Percentuale	Percentuale		
	Maschi	Femmine		
	0.00	0.00		
Totale	Percentuale	Percentuale		
	Maschi	Femmine		
	0.00	0.00		
Totale	Percentuale	Percentuale		
	Maschi	Femmine		
	0.00	0.00		

Attivo		
B) Immobilizzazioni		
II - Immobilizzazioni materiali	1.338	1.899
Totale immobilizzazioni (B)	1.338	1.899
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.050	3.633
esigibili oltre l'esercizio successivo	5.289	5.289
Totale crediti	7.339	8.922
IV - Disponibilità liquide	17.869	11.273
Totale attivo circolante (C)	25.208	20.195
Totale attivo	26.546	22.094
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	3.000	2.500
IV - Riserva legale	7.874	7.874
VI - Altre riserve	17.761	17.761
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(6.842)	(6.743)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	4.186	(99)
Totale patrimonio netto	25.979	21.293
B) Fondi per rischi e oneri	567	801
Totale passivo	26.546	22.094

Conto economico micro

	31-12-2024	31-12-2023
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	105.023	91.214
Totale valore della produzione	105.023	91.214
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	435	-
7) per servizi	64.803	74.218
8) per godimento di beni di terzi	32.104	14.696
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	561	561
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	561	561
Totale ammortamenti e svalutazioni	561	561
14) oneri diversi di gestione	2.361	1.037
Totale costi della produzione	100.264	90.512
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	4.759	702
c) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
Totale interessi e altri oneri finanziari	6	-
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(6)	-
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	4.753	702
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
Imposte correnti	567	801
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	567	801
21) Utile (perdita) dell'esercizio	4.186	(99)

Relativamente all'anno 2024, la Cooperativa ha registrato un lieve incremento del fatturato rispetto all'anno precedente. Tale risultato, seppur contenuto, è riconducibile agli investimenti effettuati nell'anno 2023 per la progettazione ed erogazione di nuovi corsi LIS, i quali hanno generato un ritorno economico positivo già a partire dall'anno successivo. L'incremento registrato conferma la capacità del Gruppo SILIS di orientare le proprie risorse verso iniziative ad alto valore aggiunto, consolidando la percezione di qualità e affidabilità che contraddistingue l'Ente nel proprio settore di riferimento.

Obiettivi economici prefissati

La Cooperativa Gruppo SILIS si pone come obiettivo strategico il consolidamento e il rafforzamento dei rapporti istituzionali con le Pubbliche Amministrazioni, attraverso una collaborazione continuativa e qualificata nella fornitura di servizi specialistici nell'ambito dell'accessibilità e della comunicazione. Parallelamente, intende ampliare e diversificare le proprie attività operative, al fine di garantire continuità occupazionale, sostenibilità economica e le migliori condizioni professionali e organizzative per i propri soci.

Tale orientamento si traduce nella costante ricerca di nuove opportunità progettuali e settori di intervento, in linea con l'evoluzione dei bisogni sociali, culturali ed educativi, nonché con le politiche pubbliche in materia di inclusione, pari opportunità e accessibilità universale.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica

L'Obiettivo 8 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, adottata dalle Nazioni Unite, si propone di incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, promuovendo un'occupazione piena e produttiva e lavoro dignitoso per tutti.

La Cooperativa Gruppo SILIS aderisce attivamente a questi principi, orientando le proprie azioni al perseguimento di un modello economico e lavorativo etico, inclusivo e socialmente responsabile. In particolare, l'Ente contribuisce al raggiungimento dell'Obiettivo 8 attraverso:

- la creazione di posti di lavoro stabili e di qualità, in particolare per figure professionali specializzate nel campo dell'accessibilità linguistica e della mediazione culturale (interpreti LIS, assistenti alla comunicazione, docenti LIS);
- la valorizzazione delle competenze e del lavoro dei soci, promuovendo percorsi di formazione continua, aggiornamento professionale e crescita individuale;
- l'inclusione lavorativa delle persone sorde e di altre categorie vulnerabili, contribuendo a un mercato del lavoro più equo, accessibile e privo di barriere;

- l'adozione di pratiche gestionali sostenibili, volte a garantire una crescita economica rispettosa dei diritti umani, dell'ambiente e della coesione sociale.

Attraverso queste azioni, la Cooperativa non solo consolida la propria funzione sociale, ma si configura come attore attivo nel promuovere uno sviluppo che mette al centro la dignità del lavoro e il benessere collettivo, contribuendo concretamente alla realizzazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Cooperativa Gruppo SILIS riconosce l'importanza strategica degli stakeholders esterni nel perseguimento della propria missione e nella realizzazione efficace delle attività. Tali soggetti, con cui si instaurano relazioni di collaborazione, scambio e interdipendenza, possono essere distinti nelle seguenti categorie principali:

- Enti pubblici e privati: rappresentano interlocutori istituzionali e operativi con cui la Cooperativa collabora attraverso commesse specifiche, progetti con finalità sociali, culturali o educative, o nell'ambito di convenzioni e affidamenti di servizi. Rientrano in questa categoria amministrazioni locali, enti statali, istituti scolastici, università, fondazioni, associazioni e imprese.
- Istituti bancari e intermediari finanziari: partner fondamentali per la gestione economico-finanziaria

dell'Ente, supportano l'accesso al credito, la pianificazione finanziaria e l'implementazione di strumenti sostenibili di gestione delle risorse.

- Committenti e utenti finali dei servizi: includono tutti coloro che richiedono ed usufruiscono delle prestazioni offerte dalla Cooperativa, come corsi di formazione in LIS, servizi di interpretariato, consulenze e attività di accessibilità. Rappresentano una componente essenziale per la valutazione dell'impatto sociale e della qualità del servizio erogato.
- Fornitori: soggetti che garantiscono la disponibilità delle materie prime, attrezzature e strumenti necessari all'esercizio delle attività, tra cui materiali didattici, supporti tecnologici, piattaforme digitali e servizi di consulenza tecnica e gestionale. Il rapporto con i fornitori si basa su criteri di trasparenza, affidabilità e sostenibilità.

La Cooperativa si impegna a mantenere con tutti gli stakeholders esterni relazioni improntate all'etica, alla trasparenza e alla responsabilità sociale, promuovendo una collaborazione attiva orientata alla qualità, all'innovazione e al rispetto reciproco.

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

La Cooperativa Gruppo SILIS si configura come un soggetto del Terzo Settore impegnato a perseguire, in modo continuativo e organizzato, l'interesse generale della comunità, con particolare attenzione alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, siano essi soci o non soci. L'Ente opera con un focus specifico sull'inclusione delle persone socialmente svantaggiate, contribuendo attivamente alla costruzione di una società più equa, accessibile e solidale.

In linea con tale missione, la Cooperativa promuove e realizza attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio, creando opportunità occupazionali qualificate e sostenibili. Le azioni messe in campo sono orientate non solo alla creazione di impiego, ma anche al miglioramento delle condizioni economiche, sociali e formative dei propri soci, in un'ottica di empowerment individuale e collettivo. La Cooperativa non persegue finalità di lucro, bensì opera secondo i principi mutualistici e solidaristici che caratterizzano l'impresa sociale. Attraverso la gestione diretta di servizi professionali — principalmente nell'ambito dell'accessibilità, dell'interpretariato LIS, della formazione e della mediazione linguistica — essa mira a garantire occupazione stabile e dignitosa ai propri soci, promuovendo al contempo l'inclusione attiva nel tessuto economico e sociale del territorio

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La Cooperativa Gruppo SILIS si pone come obiettivo strategico il costante miglioramento della qualità dei servizi offerti e dell'efficacia dei propri processi organizzativi, produttivi e relazionali. In tal senso, l'Ente adotta un approccio sistemico orientato al miglioramento continuo, fondato sull'applicazione e sullo sviluppo degli strumenti previsti dal proprio Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Il percorso di crescita e consolidamento intrapreso dalla Cooperativa è guidato dalla volontà di:

- migliorare progressivamente i processi di erogazione dei servizi, assicurando coerenza con le esigenze e le aspettative degli utenti, dei committenti e degli stakeholder pubblici e privati;
- utilizzare in maniera efficace e sistematica gli strumenti del Sistema Qualità, al fine di monitorare le performance, correggere eventuali criticità e individuare opportunità di sviluppo;
- promuovere la formazione, sensibilizzazione e responsabilizzazione continua del personale e dei soci, ritenuti risorse centrali per la crescita dell'organizzazione;
- garantire un costante monitoraggio, aggiornamento e adeguamento dei listini e delle condizioni

economiche dei servizi, al fine di mantenere la competitività sul mercato e rispondere alle dinamiche di domanda e offerta con tempestività ed equilibrio;

- accrescere la flessibilità operativa dell'impresa, sia in termini di programmazione e gestione delle attività ordinarie, sia nella capacità di rispondere prontamente a richieste urgenti o a esigenze specifiche dei committenti;
- investire risorse, energie e tempo nell'attività commerciale, utilizzando tutti gli strumenti e i canali a disposizione per rafforzare la visibilità della Cooperativa, ampliare la rete di contatti e consolidare il proprio posizionamento nel settore di riferimento.

La Cooperativa interpreta il miglioramento continuo non solo come un obbligo normativo, ma come una scelta strategica e culturale, finalizzata alla crescita sostenibile, alla qualità del lavoro e alla soddisfazione di tutti gli attori coinvolti nella sua mission

OBIETTIVO	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Consolidare l'offerta formativa della Scuola	Consolidare la partnership con docenti qualificati per tenere sempre alto lo standard di qualità dei corsi. Maggiore pubblicizzazione dei corsi. Perfezionamento del materiale didattico fornito ai corsisti al fine di migliorare la soddisfazione del cliente.	Breve termine
Mantenere la qualifica ISO a lungo nel tempo	Mantenere la conformità dei sistemi di gestione dei processi aziendali a standard dettati da specifiche norme tecniche.	Medio termine
Accreditamento e riconoscimento da parte del MIUR della Scuola a livello nazionale		Lungo termine