



## *Allegato A1 (ITALIA)*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
UN SERVIZIO CIVILE SPECIALE

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Assistenza  
Area di Intervento: Disabili  
  
Codifica: A-01

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

In attuazione dei principi stabiliti dal Dipartimento, il progetto ha come obiettivo generale quello di contribuire al miglioramento ed il supporto delle condizioni di inclusione sociale e partecipazione attiva alla comunità della popolazione giovanile affetta da disabilità uditiva, con l'intento di attuare politiche di sensibilizzazione sul territorio e alla diffusione della cultura sorda soprattutto tra le giovani generazioni. Dall'analisi territoriale e dall'area d'intervento proposta in precedenza, sono infatti emerse delle criticità che mostrano la necessità di intraprendere azioni mirate e rivolte alla tutela dei minori, delle famiglie e delle istituzioni coinvolte.

In tal senso, si intende offrire ai giovani in Servizio Civile un percorso di impegno e di formazione che permetta di:

- dare loro la possibilità di vivere, durante l'anno di Servizio Civile, l'esperienza della relazione e la dimensione del fenomeno associato alla violenza di genere, che è l'aspetto qualificante del progetto;
- acquisire conoscenze sul fenomeno del disagio sociale estremo, non soltanto attraverso l'approccio diretto e relazionale, ma anche andando a ricercarne le cause socioculturali;
- promuovere, organizzare e partecipare, in collaborazione con gli operatori dell'Ente a momenti di incontro, sensibilizzazione, riflessione e diffusione delle tematiche legate al mondo del Servizio Civile;
- permettere ai giovani in Servizio Civile di condividere i momenti più importanti della loro esperienza (inizio, metà e fine servizio), attraverso la partecipazione a percorsi formativi residenziali, per favorire lo scambio, il confronto e la partecipazione;
- introdurre i giovani in Servizio Civile ad una metodologia di lavoro basata sul lavoro di gruppo, sul lavoro di rete, sul lavoro per progetti in cui le attività vanno preventivamente pianificate, attuate, monitorate, verificate e, nel caso, riprogettate.

In relazione al raggiungimento dell'obiettivo generale la proposta progettuale, si propone di perseguire 3 obiettivi specifici atti a rispondere in maniera coerente ed efficace alle criticità espresse dal territorio:

1. Obiettivo Specifico 1: Migliorare la qualità dei servizi offerti, assicurando un punto di riferimento stabile in grado di ascoltare, accogliere e indirizzare i partecipanti ai servizi esistenti a favore delle persone sorde  
Fornire un servizio di consulenza atto a favorire la fruizione dei servizi esistenti sul territorio ed orientare l'utenza su di essi, per rendere la persona sorda, le famiglie e gli operatori in generale, informati e consapevoli del contesto in cui vivono ed operano.

2. Obiettivo Specifico 2: Assicurare ed incrementare la formazione dei soggetti coinvolti in relazioni con minori affetti da deficit uditivo

Favorire e sostenere la coscienza dell'identità della persona sorda attraverso la diffusione e la valorizzazione della Lingua dei Segni Italiana (LIS) sia all'interno della comunità sorda che all'interno della cittadinanza tutta e delle istituzioni. Attuazione di strategie mirate (laboratori) in grado di soddisfare i bisogni emergenti dei beneficiari, nonché di incrementare la qualità dei servizi ed il livello di preparazione dei professionisti che ruotano intorno al mondo della sordità.

3. Obiettivo Specifico 3: Migliorare e rafforzare il processo di reinserimento sociale dei minori affetti da disabilità uditive

Raggiungere livelli soddisfacenti di integrazione delle persone sorde all'interno della società erogando un'offerta culturale accessibile per le persone sorde, favorendo la diffusione e la conoscenza della Cultura Sorda, attuando iniziative e campagne di sensibilizzazione anche attraverso l'impiego di nuove tecnologie informatiche, di materiali multimediali come valido supporto all'apprendimento ed all'educazione.

#### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli Operatori volontari di SCU, i quali non possono svolgere il ruolo di responsabili, collaboreranno con tutte le professionalità che l'Ente mette a disposizione offrendo il loro contributo in tutte le attività progettuali.

Attività	Ruolo degli Operatori Volontari
1.1 – Arricchimento della base dati attraverso la realizzazione di uno studio del fenomeno sul campo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto ed affiancamento all'organizzazione dello studio</li> <li>• Partecipazione alle riunioni di gruppo e brainstorming</li> <li>• Supporto alla registrazione dei soggetti coinvolti</li> <li>• Supporto alla mappatura dei servizi collaterali sul territorio</li> <li>• Supporto alla mappatura degli stakeholder del territorio</li> <li>• Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse</li> <li>• Affiancamento alla predisposizione al materiale informativo</li> <li>• Calendarizzazione degli eventi moltiplicatori sul territorio</li> </ul>
1.2 – Potenziamento delle attività afferenti lo sportello di ascolto e confronto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto all'elaborazione di un sistema di monitoraggio dell'attività</li> <li>• Supporto alla raccolta dati dei casi trattati</li> <li>• Affiancamento allo screening delle richieste di consulenza</li> <li>• Supporto alla mappatura dei servizi collaterali a livello locale</li> <li>• Supporto alla promozione per la visibilità del servizio</li> <li>• Predisposizione di materiali informativi sul servizio</li> <li>• Supporto organizzativo per eventi di promozione e diffusione dei materiali informativi</li> </ul>
1.3 – Incrementare le opportunità di Volontariato all'interno degli istituti scolastici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto nell'attività di mappatura della rete associativa territoriale</li> <li>• Supporto nell'attività di analisi delle esigenze delle strutture scolastiche</li> <li>• Affiancamento nell'analisi dei servizi esistenti presso le scuole speciali</li> <li>• Supporto nell'attività di sensibilizzazione volta al coinvolgimento di nuove persone nel progetto</li> <li>• Supporto nel monitoraggio delle attività di progetto</li> </ul>
2.1 – Organizzazione di programmi formativi per gli operatori volontari e il personale che opera a contatto con minori sordi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alla formazione degli operatori volontari sulle buone pratiche dell'organizzazione</li> <li>• Supporto per l'analisi del modello di risposta alle emergenze intercettate dall'ente</li> <li>• Trasferimento delle competenze per l'organizzazione dei Corsi di formazione per la Lingua dei Segni italiana (LIS)</li> <li>• Supporto all'individuazione delle strutture scolastiche interessate alle iniziative</li> <li>• Affiancamento per la definizione dei programmi di formazione dei corsi di formazione per la Lingua dei Segni Italiana (LIS)</li> <li>• Approfondimento dei principali rischi derivanti dalle situazioni di disagio ed esclusione dei minori disabili</li> </ul>
2.2 – Formazione degli operatori giovanili e docenti sul tema della disabilità uditiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alle attività di analisi e ricerche</li> <li>• Partecipazione alle riunioni di team per la definizione dei sistemi di valutazione</li> <li>• Affiancamento nella predisposizione del materiale formativo per interventi in presenza</li> <li>• Affiancamento nella predisposizione del materiale formativo multimediale</li> <li>• Supporto organizzativo per la realizzazione delle giornate formative</li> <li>• Supporto all'individuazione di istituti scolastici interessati all'iniziativa</li> </ul>

2.3 – Organizzazione di spazi di confronto tra giovani, docenti e familiari anche attraverso dinamiche non formali e peer education	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studio e ricerca di eventi dedicati ai ragazzi ed ai minori affetti da sordità</li> <li>• Supporto all'ideazione dei programmi basati sulla peer education</li> <li>• Affiancamento nell'elaborazione di materiali informative</li> <li>• Supporto nelle fasi organizzative e gestionali degli eventi</li> <li>• Supporto allo sviluppo della rete associativa e scolastica</li> </ul>
3.1 – Organizzazione, promozione e partecipazione ad eventi e iniziative culturali accessibili anche alle persone sorde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto all'analisi dell'offerta culturale disponibile</li> <li>• Affiancamento nell'ideazione delle giornate di promozione</li> <li>• Supporto alla definizione del calendario eventi ed iniziative culturali</li> <li>• Affiancamento per l'individuazione di esperti della Lingua dei Segni Italiana (LIS) coinvolgibili nelle iniziative a calendario</li> <li>• Supporto nella promozione delle iniziative presso scuole, e punti aggregazione giovanili interessati</li> <li>• Supporto alla gestione delle adesioni ed iscrizioni</li> <li>• Supporto alla raccolta dei feedback dei partecipanti</li> </ul>
3.2 – Trasferimento di competenze digitali per la gestione e l'erogazione di validi contenuti online	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto nella preparazione dei contenuti formativi dedicati agli studenti ed al personale scolastico</li> <li>• Supporto nella preparazione dei contenuti formativi dedicati agli adulti genitori, associazionismo, comunità</li> <li>• Affiancamento per lo studio dei nuovi sistemi di formazione attraverso l'erogazione di contenuti multimediali</li> <li>• Supporto ed affiancamento nello studio ed analisi delle tecnologie digitali disponibili per lo scopo</li> <li>• Supporto per l'eventuale attivazione di nuovi canali di comunicazione tecnologici</li> </ul>
3.3 – Produzione e promozione di campagne e materiali informativi sui temi della disabilità uditiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto nelle attività di team-building</li> <li>• Partecipazione nella costruzione/aggiornamento delle banche dati</li> <li>• Studio della letteratura esigenze di carattere informativo delle famiglie e dei minori affetti da deficit uditivo</li> <li>• Supporto per l'elaborazione e creazione di campagne di comunicazione dedicate alla promozione del progetto</li> <li>• Partecipazione nella stesura di report ed articoli</li> <li>• Elaborazione dei dati raccolti dallo sportello di ascolto e confronto</li> <li>• Elaborazione dei dati raccolti durante le giornate informative</li> <li>• Definizione Newsletter e contenuti</li> <li>• Pubblicazione e diffusione risultati</li> </ul>

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>			
Ente Accoglienza:	Gruppo S.I.L.I.S.		
Indirizzo:	Via Nomentana, 56 (Roma)	04 posti	Codice Sede: 193791
Codice Progetto:	PTXSU0036520013120NXTX		
Sito Web:	<a href="https://www.grupposilis.it/">https://www.grupposilis.it/</a>		

<b>POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:</b>
Numero degli Operatori Volontari da impiegare: 4
Numero posti con vitto e alloggio: 0
Numero posti senza vitto e alloggio: 4
Numero posti con solo vitto: 0

<b>EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:</b>
Numero ore di servizio settimanali: 25
Giorni di servizio: 5
La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli Operatori Volontari in Servizio Civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli Operatori Volontari:

1. rispetto dei Regolamenti interni, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. disponibilità a missioni, trasferimenti o eventuale pernottamento per l'espletamento del servizio;
6. frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli Operatori Volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
7. osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;
8. eventualmente gli Operatori Volontari potranno guidare automezzi dell'Ente per effettuare le attività progettuali.

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Sono richieste competenze minime rispetto a:

- capacità relazionali;
- autonomia organizzativa;
- spirito di collaborazione;
- gestione del tempo;

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il punteggio che potrà raggiungere il candidato, sarà composto dalla somma delle tre voci riportate nella tabella seguente, per un massimo di 110 punti.

<b>VALUTAZIONE DEI TITOLI</b>	1. Precedenti esperienze	<i>27 PUNTI</i>
	2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze	<i>23 PUNTI</i>
<b>50 PUNTI</b>		

<b>1. Precedenti esperienze</b>	<b>[MAX 27 PUNTI]</b>
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore e stessa area di intervento - Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<i>MAX 12 PUNTI</i>
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<i>MAX 9 PUNTI</i>
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito di diverso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<i>MAX 6 PUNTI</i>

<b>2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze</b>	<b>[MAX 23 PUNTI]</b>
--	-----------------------

<i>Titoli di studio (si valuta solo il più alto – max 10 punti)</i>	
Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	<i>10 PUNTI</i>

Laurea triennale	8 PUNTI	
Diploma scuola superiore	6 PUNTI	
Frequenza scuola media Superiore	4 anno concluso	5 PUNTI
	3 anno concluso	4 PUNTI
	2 anno concluso	3 PUNTI
	1 anno concluso	2 PUNTI
Licenza media	1 PUNTO	

<i>Titoli professionali (si valuta solo il più alto – max 03 punti)</i>	
Titolo professionalizzante completo inerente al progetto	3 PUNTI
Corsi regionali inerenti al progetto	2 PUNTI
Titolo professionalizzante e/o corsi regionali inerente al progetto non terminato	1 PUNTO

<i>Esperienze aggiuntive <b>non valutate in precedenza</b> (max 04 punti) stage lavorativo, collaborazioni, supporto allo sviluppo di progetti in ambito territoriale, etc.</i>	
Di durata superiore a 12 mesi	4 PUNTI
Di durata inferiore a 12 mesi	2 PUNTI

<i>Altre competenze (max 06 punti) si valutano 2 punti per ogni titolo, sino ad un massimo di 6</i>	
Competenze informatiche e digitali	2 PUNTI
Competenze e/o certificazioni linguistiche	2 PUNTI
Altre Competenze	2 PUNTI

<b>VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO</b>	3. Colloquio	60 PUNTI
<b>60 PUNTI</b>		

<b>3. Colloquio</b>	<b>[MAX 60 PUNTI]</b>
Esperienze pregresse nello stesso o in analogo settore d'impiego	MAX 6 PUNTI
Conoscenza del servizio civile	MAX 6 PUNTI

Conoscenza dell'ente sede di progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Conoscenza del progetto di servizio civile scelto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile e l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Motivazioni generali del candidato per la prestazione della domanda di Servizio Civile	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Predisposizione alla condivisione degli obiettivi proposti dal progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio	<i>MAX 6 PUNTI</i>

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**  
**ATTESTATO SPECIFICO**

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
La formazione specifica sarà gestita in proprio presso le sedi formative, con interventi così articolati:

MODULO	MATERIE	DURATA
<b>Modulo I</b> Storia del Gruppo SILIS	Introduzione sulla storia e la cultura dei Sordi	5 ore
<b>Modulo II</b> Linguistica	Caratteristiche delle Lingue dei Segni. Le principali teorie sullo studio e la comparazione delle lingue vocali e segnate	20 ore
<b>Modulo III</b> Antropologia	Gli aspetti socio antropologici dell'appartenenza a una minoranza linguistica e il senso di appartenenza alla comunità	15 ore
<b>Modulo IV</b> Pratica LIS	Apprendimento della Lingua dei Segni: aspetti grammaticali, fonologici, morfologici, sintattici, parametri formazionali,	20 ore
<b>Modulo V</b> Ambito scolastico	L'uso della Lingua dei Segni in ambito scolastico. Esempi di bilinguismo e progetti di integrazione scolastica	10 ore
<b>Modulo VI</b> Ambito educativo	Metodi e strumenti per guidare alla conquista della propria autonomia e indipendenza i ragazzi adolescenti e giovani adulti che si esprimono con la lingua dei segni.	10 ore
<b>Modulo VII</b> Ambito amministrativo e gestionale	Attività di front office e di back office	20 ore

<p><b>Modulo VIII</b></p> <p>Formazione e Informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari di Servizio Civile Universale</p>	<p>Concetti di rischio, danno, prevenzione e protezione  Organizzazione della prevenzione aziendale  Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali  Organi di vigilanza, controllo e assistenza  I rischi connessi all'impiego dei Volontari di Servizio Civile nelle attività di progetto  Lo Stress lavoro-correlato  I Dispositivi di Protezione Individuale  Le emergenze: prevenzione incendi e primo soccorso  La gestione degli infortuni e degli infortuni mancati</p>	<p>8 ore</p>
--	---	--------------

Totale Ore: 108 ore

Tempi di erogazione: tutte le ore di formazione saranno erogate entro il 90° giorno dall'avvio del progetto in un'unica tranche

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
P.R.O. Servizio Civile Universale 2020

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

C – Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età  
D – Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti  
E – Obiettivo 5 Agenda 2030 Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze  
F – Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni  
G – Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**  
C – Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**  
→Durata del periodo di tutoraggio – 3 MESI  
→Ore dedicate – 27 ore totali, di cui 20 ore collettive e 7 ore individuali